

Fair Use Policy UnitedConsumers Mobiel

Geldig vanaf 1 september 2026

1. Algemeen

Deze Fair Use Policy is van toepassing op Abonnementen van UnitedConsumers Mobiel met een onbeperkte bundel voor bellen en sms. Deze Fair Use Policy is een aanvulling op de Overeenkomst en de algemene voorwaarden van UnitedConsumers Mobiel. De in de Overeenkomst en de algemene voorwaarden gebruikte definities hebben in deze Fair Use Policy dezelfde betekenis.

2. Redelijk gebruik

Je moet je Abonnement en de Diensten gebruiken op een normale wijze en overeenkomstig het doel waarvoor deze zijn bedoeld. Een onbeperkte bundel voor bellen en sms is uitsluitend bedoeld voor eigen, persoonlijk en redelijk gebruik als consument. Het is niet toegestaan het Abonnement of de Diensten te gebruiken voor commerciële of bedrijfsmatige doeleinden, om anderen daarvan gebruik te laten maken, of op een manier die het netwerk of andere gebruikers hindert, belemmert of onevenredig belast.

3. Misbruik en oneigenlijk gebruik

Je mag de Diensten of de simkaart/e-SIM niet misbruiken. Van misbruik of oneigenlijk gebruik is in ieder geval sprake bij spam, bulk-sms, fraude, onrechtmatig routeren van verkeer, gebruik van simboxen, automatische of geautomatiseerde oproepsystemen, gebruik als telefooncentrale, langdurig of vrijwel continu open laten staan van verbindingen, gebruik door meerdere eindgebruikers via één aansluiting, of gebruik op een wijze die niet past bij normaal particulier gebruik.

4. Onbeperkt bellen en sms

Als je Abonnement een onbeperkte bundel voor bellen en sms bevat, mag je daarvan onbeperkt gebruikmaken zolang dit gebruik redelijk is en past binnen deze Fair Use Policy. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan om verbindingen langdurig open te laten staan, zoals voor gebruik als babyfoon, of om de bundel te gebruiken als telefooncentrale of simbox. UnitedConsumers Mobiel kan gesprekken automatisch verbreken na anderhalf uur om misbruik te voorkomen. Indicaties van excessief of oneigenlijk gebruik kunnen onder meer zijn dat je in een maand meer dan 5.000 minuten belt of meer dan 5.000 sms-berichten verstuurt.

5. Gebruik in het buitenland

Ook bij gebruik van je Abonnement in het buitenland geldt dat je dit alleen mag gebruiken voor eigen, persoonlijk en redelijk gebruik. Het Abonnement is niet bedoeld voor permanent of semipermanent gebruik buiten Nederland. Er is sprake van oneigenlijk gebruik als je gedurende een periode van minimaal 4 maanden meer tijd buiten Nederland, maar in de EU doorbrengt en gedurende deze periode meer verbruik laat zien in de EU dan in Nederland.

In het geval van oneigenlijk gebruik, zullen we je verzoeken je gedrag aan te passen. Wanneer je je gedrag niet binnen 14 dagen aantoonbaar aanpast, kan UnitedConsumers Mobiel vanaf dat moment de wettelijk maximale toeslag op je roaming verbruik in rekening brengen.

6. Maatregelen

Bij een redelijk vermoeden of vaststelling van fraude, misbruik, onrechtmatig gedrag of overtreding van deze Fair Use Policy, de Overeenkomst of de algemene voorwaarden, kan UnitedConsumers Mobiel passende maatregelen nemen. Daaronder vallen onder meer het doen van onderzoek, het opnemen van contact met je, het tijdelijk opschorten van bellen en sms, het geheel of gedeeltelijk blokkeren van één of meer Diensten, het stellen van aanvullende voorwaarden aan het gebruik, en beëindiging van de Overeenkomst bij ernstig of herhaald misbruik. Als de situatie dat naar ons oordeel toelaat, zullen we je eerst een redelijke termijn geven om het probleem op te lossen voordat we tot blokkering overgaan. Zodra dat naar ons oordeel weer verantwoord is, zullen we de blokkering opheffen.

7. Kosten en verantwoordelijkheid

Je bent verantwoordelijk voor al het gebruik van de Diensten en van de simkaart/e-SIM, ook als een derde daarvan gebruik maakt. Alle kosten die voortvloeien uit gebruik of

misbruik van de Diensten zijn voor jouw rekening totdat je dit aan ons hebt gemeld en wij tot blokkering zijn overgegaan. Als je handelt in strijd met deze Fair Use Policy, de Overeenkomst of de algemene voorwaarden, kun je aansprakelijk zijn voor de schade die UnitedConsumers Mobiel en derden daardoor lijden.

8. Slotbepaling

Voor zover deze Fair Use Policy niet uitdrukkelijk afwijkt van de algemene voorwaarden van UnitedConsumers Mobiel, blijven de algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Voor bepalingen over wijziging van de Overeenkomst, beëindiging en jouw rechten in geval van een voor jou nadelige wijziging verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van UnitedConsumers Mobiel.