

Bijzondere Voorwaarden Ziggo via UnitedConsumers Vaste Telecom B.V.

Versie: oktober 2026

Artikel 1 – Begrippen

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 UCVT, we, wij of onze: UnitedConsumers Vaste Telecom B.V., gevestigd te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92305938.

1.2 UnitedConsumers: UnitedConsumers zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers. UCVT wordt in deze Bijzondere Voorwaarden steeds afzonderlijk aangeduid en valt niet uitsluitend door het gebruik van de naam UnitedConsumers onder dat begrip.

1.3 Ziggo Services: Ziggo Services B.V., gevestigd aan Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62393944. Ziggo Services is de partij waarmee je het Ziggo-abonnement sluit.

1.4 Je, jij of jou: de natuurlijke persoon die deelnemer is of wordt van UnitedConsumers en via UCVT een Ziggo-abonnement aanvraagt of heeft afgesloten.

1.5 Ziggo-abonnement: de overeenkomst tussen jou en Ziggo Services voor de levering van vaste diensten en producten onder het merk Ziggo.

1.6 Aanbod: het concrete aanbod van UCVT dat vóór je aanvraag aan je beschikbaar wordt gesteld en waarin de voor die aanvraag geldende Ziggo-propositie en de daarbij behorende UnitedConsumers-korting worden beschreven.

1.7 Bevestiging: de door of namens UCVT verstrekte bevestiging waarin de voor jou overeengekomen kenmerken van de UnitedConsumers-korting zijn vastgelegd.

1.8 UnitedConsumers-korting: de korting waarop je in verband met een daarvoor in aanmerking komend Ziggo-abonnement aanspraak kunt maken en die uitsluitend via het Bespaartegoed wordt toegekend.

1.9 Toekomstige Korting: een UnitedConsumers-korting die nog niet definitief aan je Bespaartegoed is toegevoegd.

1.10 Toegekende Korting: een UnitedConsumers-korting die definitief aan je Bespaartegoed is toegevoegd.

1.11 Bespaartegoed: het UnitedConsumers-bespaartegoed waarop de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden van toepassing zijn.

Artikel 2 – Contractspartijen, toepasselijke voorwaarden en rangorde

2.1 Wij zijn jouw contractuele wederpartij voor de rechten en verplichtingen uit deze Bijzondere Voorwaarden die betrekking hebben op het aanbieden en verwerken van de UnitedConsumers-korting.

2.2 Wij treden bij het aanbieden van de vaste Ziggo-diensten en -producten op als agent van Ziggo Services.

2.3 Ziggo Services is jouw contractspartij voor het Ziggo-abonnement. Wij zijn geen partij bij die overeenkomst.



2.4 Op het deelnemerschap van UnitedConsumers zijn de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers van toepassing.

2.5 Op het beheer, de besteding, verzilvering en het verval van het Bespaartegoed zijn de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden van toepassing.

2.6 Op het Ziggo-abonnement zijn de individuele overeenkomst met Ziggo Services en de daarop toepasselijke voorwaarden en overige contractdocumenten van Ziggo Services van toepassing. Deze Bijzondere Voorwaarden wijzigen die overeenkomst of documenten niet.

2.7 Voor zover documenten die de relatie tussen ons, UnitedConsumers en jou regelen onderling niet met elkaar verenigbaar zijn, geldt voor de UnitedConsumers-korting de volgende rangorde:

- a. toepasselijke bepalingen van dwingend recht;
- b. het door jou geaccepteerde Aanbod en, voor zover daarmee in overeenstemming, de Bevestiging;
- c. deze Bijzondere Voorwaarden;
- d. de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers.

2.8 Voor het beheer, de besteding, verzilvering en het verval van reeds aan het Bespaartegoed toegevoegde bedragen gaan de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden voor, voor zover het betreffende onderwerp daarin specifiek wordt geregeld.

Artikel 3 – Rol en verantwoordelijkheden van UCVT en Ziggo Services

3.1 Wij treden op als agent van Ziggo Services en bieden in die hoedanigheid vaste Ziggo-diensten en -producten aan onze klanten aan.

3.2 Wij zijn niet de aanbieder of leverancier van de diensten die op grond van het Ziggo-abonnement worden geleverd.

3.3 Ziggo Services is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Ziggo-abonnement, waaronder de aansluiting, activering, levering en kwaliteit van de Ziggo-diensten, de door Ziggo Services geleverde of in bruikleen gegeven apparatuur en de facturering daarvan.

3.4 Wij zijn verantwoordelijk voor onze eigen werkzaamheden tegenover jou, waaronder onze informatieverstrekking over de UnitedConsumers-korting, de verwerking van de aanvraag voor zover deze door ons wordt uitgevoerd en de correcte administratie en verwerking van de UnitedConsumers-korting.

Artikel 4 – Het Aanbod en de Bevestiging

4.1 De concrete kenmerken van de UnitedConsumers-korting worden niet in deze Bijzondere Voorwaarden vastgelegd, maar in het voor jou geldende Aanbod.

4.2 Het Aanbod vermeldt in ieder geval, voor zover van toepassing:

- a. het Ziggo-abonnement waarop het Aanbod betrekking heeft;
- b. de hoogte of wijze van berekening van de UnitedConsumers-korting;
- c. of de korting eenmalig of periodiek wordt toegekend;
- d. de duur van de korting;
- e. de voorwaarden waaraan je moet voldoen om voor de korting in aanmerking te komen; en
- f. eventuele overige beperkingen die voor de betreffende propositie gelden.

4.3 Indien voor een Aanbod een geldigheidsduur geldt, wordt deze in het Aanbod vermeld.

4.4 Het Aanbod dat aan je is verstrekt en dat je hebt geaccepteerd voordat de aanvraag wordt ingediend, is bepalend voor de overeengekomen UnitedConsumers-korting.



4.5 Wij verstrekken je een Bevestiging van de voor jou geldende propositie. De Bevestiging bevat of verwijst naar de relevante kenmerken als bedoeld in artikel 4.2.

4.6 Latere wijzigingen van een website, prijslijst of Aanbod voor andere klanten hebben geen gevolgen voor het door jou reeds geaccepteerde Aanbod.

4.7 Een kennelijke administratieve of technische fout in het Aanbod of de Bevestiging kan uitsluitend worden gecorrigeerd overeenkomstig artikel 11.

Artikel 5 – Aanvraag en totstandkoming van het Ziggo-abonnement

5.1 Je kunt via ons een aanvraag voor een Ziggo-abonnement bij Ziggo Services indienen.

5.2 Je verstrekt de voor de aanvraag gevraagde gegevens volledig en naar waarheid en controleert deze waar mogelijk voordat je de aanvraag indient.

5.3 Wij verstrekken de voor de aanvraag benodigde gegevens aan Ziggo Services.

5.4 Ziggo Services beoordeelt de aanvraag. Het Ziggo-abonnement komt tot stand overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden van Ziggo Services.

5.5 Het indienen van een aanvraag via ons betekent niet dat Ziggo Services verplicht is de aanvraag te accepteren.

5.6 Als de aanvraag:

- a. door Ziggo Services wordt afgewezen;
 - b. technisch niet uitvoerbaar blijkt;
 - c. door jou vóór totstandkoming van het Ziggo-abonnement wordt ingetrokken; of
 - d. om een andere reden niet leidt tot een Ziggo-abonnement,
- ontstaat geen recht op de aan dat abonnement gekoppelde UnitedConsumers-korting, tenzij het Aanbod uitdrukkelijk anders bepaalt.

5.7 Als dezelfde aanvraag meer dan eenmaal wordt ingediend, ontstaat niet meer dan eenmaal recht op dezelfde UnitedConsumers-korting, tenzij het Aanbod uitdrukkelijk anders bepaalt.

5.8 Het niet tot stand komen van het Ziggo-abonnement beëindigt een reeds tot stand gekomen deelnemerschap van UnitedConsumers niet.

Artikel 6 – Deelnemerschap UnitedConsumers

6.1 Om een UnitedConsumers-korting te ontvangen, moet je deelnemer van UnitedConsumers zijn.

6.2 Ben je bij de aanvraag nog geen deelnemer van UnitedConsumers, dan word je in het kader van de aanvraag tevens aangemeld als deelnemer van UnitedConsumers.

6.3 Het deelnemerschap van UnitedConsumers en het Ziggo-abonnement zijn afzonderlijke rechtsverhoudingen.

6.4 Indien het Ziggo-abonnement niet tot stand komt of later wordt beëindigd, blijft het deelnemerschap van UnitedConsumers bestaan.

6.5 Je kunt je deelnemerschap van UnitedConsumers afzonderlijk beëindigen overeenkomstig de daarvoor geldende voorwaarden.

6.6 Beëindiging van het deelnemerschap van UnitedConsumers beëindigt niet automatisch het Ziggo-abonnement.

6.7 Het recht op Toekomstige Kortingen is gekoppeld aan je deelnemerschap van UnitedConsumers. Als je deelnemerschap eindigt, eindigt vanaf de datum waarop je deelnemerschap eindigt ook het recht op nog niet Toegekende Kortingen in verband met het Ziggo-abonnement.



6.8 Toegekende Kortingen die vóór beëindiging van je deelnemerschap aan het Bespaartegoed zijn toegevoegd, blijven onderworpen aan de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden. Beëindiging van je deelnemerschap leidt daarom niet automatisch tot het onmiddellijk vervallen van reeds Toegekende Kortingen.

6.9 Na beëindiging van het Ziggo-abonnement ontstaan geen nieuwe aan dat abonnement gekoppelde kortingen meer, tenzij uit het Aanbod uitdrukkelijk anders volgt.

6.10 Of en vanaf welk moment voor reeds opgebouwd Bespaartegoed een vervalt termijn gaat lopen, wordt bepaald door de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden.

Artikel 7 – De UnitedConsumers-korting

7.1 Sluit je via ons een daarvoor in aanmerking komend Ziggo-abonnement af, dan kun je overeenkomstig het Aanbod recht hebben op een UnitedConsumers-korting.

7.2 De UnitedConsumers-korting wordt uitsluitend via het Bespaartegoed toegekend. Deze wordt niet in mindering gebracht op een factuur van Ziggo Services.

7.3 Je blijft tegenover Ziggo Services steeds de volledige met Ziggo Services overeengekomen prijs voor het Ziggo-abonnement en eventuele aanvullende producten en diensten verschuldigd.

7.4 De UnitedConsumers-korting kan bestaan uit één of meer eenmalige of periodieke bedragen die aan het Bespaartegoed worden toegevoegd.

7.5 Indien in het Aanbod wordt vermeld dat een product, pakket, dienst of periode geheel of gedeeltelijk "gratis" is, betekent dit dat:

- a. je de daarvoor geldende prijs aan Ziggo Services betaalt; en
- b. overeenkomstig het Aanbod een bedrag aan het Bespaartegoed wordt toegevoegd dat overeenkomt met de daarin omschreven korting, tenzij het Aanbod uitdrukkelijk anders bepaalt.

7.6 Als de hoogte van de korting afhankelijk is van de prijs van een Ziggo-product of -dienst, vermeldt het Aanbod hoe de korting wordt berekend en wat een eventuele prijswijziging van Ziggo Services voor die korting betekent.

7.7 Een latere, voor nieuwe klanten geldende propositie heeft geen gevolgen voor een reeds door jou geaccepteerd Aanbod.

Artikel 8 – Toekomstige en Toegekende Kortingen

8.1 Een Toekomstige Korting is een korting die nog niet definitief aan het Bespaartegoed is toegevoegd.

8.2 Recht op een Toekomstige Korting bestaat uitsluitend als en zolang wordt voldaan aan de voorwaarden die vóór of bij de aanvraag in het Aanbod aan je bekend zijn gemaakt.

8.3 Het recht op Toekomstige Kortingen kan onder meer eindigen door:

- a. beëindiging van het UnitedConsumers-deelnemerschap;
- b. beëindiging van het Ziggo-abonnement;
- c. een actieve verlenging, vernieuwing of vervanging van het Ziggo-abonnement rechtstreeks bij Ziggo Services of via een andere partij of een ander verkoopkanaal dan UCVT;
- d. beëindiging van de samenwerking tussen UCVT en Ziggo Services; of
- e. een andere omstandigheid die in het door jou geaccepteerde Aanbod als voorwaarde voor het voortduren van de korting is opgenomen.

8.4 Een Toegekende Korting is een bedrag dat definitief aan het Bespaartegoed is toegevoegd.



8.5 Na toevoeging aan het Bespaartegoed zijn op het beheer, de besteding, verzilvering en het verval daarvan de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden van toepassing.

8.6 Een Toegekende Korting kan uitsluitend worden gecorrigeerd op de gronden en volgens de procedure van artikel 11 en, voor zover van toepassing, de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden.

8.7 Het einde van een recht op Toekomstige Kortingen tast reeds Toegekende Kortingen niet aan.

8.8 Een openstaande vordering van Ziggo Services op jou wordt op grond van deze Bijzondere Voorwaarden niet met het Bespaartegoed verrekend.

8.9 Artikel 8.8 laat een eventueel recht van UnitedConsumers om een eigen vordering op jou te verrekenen onverlet, voor zover die verrekening volgens de toepasselijke voorwaarden en de wet is toegestaan.

Artikel 9 – Wijziging, verlenging of beëindiging van het Ziggo-abonnement

9.1 De UnitedConsumers-korting is gekoppeld aan het Ziggo-abonnement dat overeenkomstig het Aanbod via UCVT tot stand is gekomen.

9.2 Als je het Ziggo-abonnement beëindigt, eindigt het recht op Toekomstige Kortingen vanaf het moment dat het Ziggo-abonnement eindigt of vanaf een eerder moment waarop volgens het Aanbod niet langer aan de voorwaarden voor de korting wordt voldaan.

9.3 Als je het Ziggo-abonnement rechtstreeks bij Ziggo Services of via een andere partij of een ander verkoopkanaal dan UCVT actief verlengt, vernieuwt of vervangt, eindigt het recht op Toekomstige Kortingen vanaf de ingangsdatum van die verlenging, vernieuwing of vervanging.

9.4 Artikel 9.3 geldt ook indien het nieuwe of verlengde Ziggo-abonnement inhoudelijk gelijk of vergelijkbaar is met het Ziggo-abonnement dat oorspronkelijk via UCVT is afgesloten.

9.5 De automatische voortzetting van het bestaande Ziggo-abonnement na afloop van de overeengekomen minimumduur, zonder dat je actief een nieuwe of verlengde overeenkomst aangaat, geldt voor deze Bijzondere Voorwaarden niet als een verlenging, vernieuwing of vervanging als bedoeld in artikel 9.3.

9.6 Als je het Ziggo-abonnement wijzigt, bijvoorbeeld door over te stappen naar een ander pakket of een andere abonnementsvorm, heeft dit gevolgen voor de UnitedConsumers-korting als en voor zover dit uit het Aanbod volgt.

9.7 Indien een wijziging als bedoeld in artikel 9.6 buiten UCVT om plaatsvindt en daarbij een nieuwe, vernieuwde of verlengde overeenkomst met Ziggo Services tot stand komt, geldt artikel 9.3.

9.8 De beëindiging van het recht op Toekomstige Kortingen op grond van dit artikel heeft geen gevolgen voor kortingen die vóór dat moment definitief aan het Bespaartegoed zijn toegevoegd. Voor die Toegekende Kortingen blijven de Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden van toepassing.

9.9 Een wijziging, verlenging of beëindiging van de UnitedConsumers-korting wijzigt of beëindigt het Ziggo-abonnement niet.

9.10 Wijzigingen van de Ziggo-diensten, Ziggo-prijzen of Ziggo-voorwaarden worden uitsluitend beheerst door de overeenkomst tussen jou en Ziggo Services en de daarop toepasselijke voorwaarden.

Artikel 10 – Herroeping



10.1 Voor het Ziggo-abonnement gelden het wettelijke herroepingsrecht en de herroepingsregeling van Ziggo Services.

10.2 Als het Ziggo-abonnement rechtsgeldig wordt herroepen voordat de bijbehorende korting is toegekend, ontstaat geen recht op die korting.

10.3 Als vóór de herroeping al een korting is toegevoegd terwijl uit het Aanbod volgt dat daardoor geen recht op die korting bestond, kunnen wij dit uitsluitend overeenkomstig artikel 11 corrigeren.

10.4 Voor het UnitedConsumers-deelnemerschap gelden de daarvoor toepasselijke regels uit de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers en de wet.

10.5 Herroeping of beëindiging van het UnitedConsumers-deelnemerschap leidt niet automatisch tot herroeping of beëindiging van het Ziggo-abonnement.

Artikel 11 – Correctie van ten onrechte toegekende kortingen

11.1 Wij kunnen een Toegekende Korting corrigeren als:

- a. door een administratieve of technische fout een bedrag ten onrechte of voor een te hoog bedrag is toegevoegd; of
- b. achteraf blijkt dat je niet voldeed aan een voorwaarde die vóór of bij de aanvraag duidelijk in het Aanbod aan je bekend was gemaakt en die noodzakelijk was voor het ontstaan of voortduren van het recht op de korting.

11.2 Voordat wij een definitieve correctie uitvoeren, informeren we je over:

- a. het bedrag waarop de voorgenomen correctie betrekking heeft;
- b. de reden voor de correctie;
- c. de gegevens of omstandigheden waarop de correctie is gebaseerd; en
- d. de wijze waarop je hierop kunt reageren.

11.3 Je krijgt een redelijke termijn van ten minste veertien dagen om op de voorgenomen correctie te reageren.

11.4 Als je binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar maakt, beoordelen wij het bezwaar voordat we tot een definitieve correctie of terugvordering overgaan.

11.5 Bij een redelijk vermoeden van fraude of misbruik kunnen wij het betreffende bedrag tijdens het onderzoek tijdelijk blokkeren. We informeren je hierover zo spoedig mogelijk.

11.6 Als een ten onrechte toegekend bedrag nog onderdeel is van het Bespaartegoed, kan na afronding van de procedure het ten onrechte toegekende gedeelte worden gecorrigeerd.

11.7 Als het bedrag al is besteed of verzilverd, kunnen wij uitsluitend het ten onrechte toegekende gedeelte terugvorderen als:

- a. sprake was van fraude of misbruik; of
- b. voor jou duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat je geen recht had op het betreffende bedrag.

11.8 Een correctie of terugvordering gaat niet verder dan noodzakelijk is om de ten onrechte toegekende korting te herstellen.

11.9 Een korting wordt niet gecorrigeerd uitsluitend omdat wij op een later moment een minder gunstig Aanbod aan andere klanten doen.

11.10 Een fout van ons die voor jou niet kenbaar was, kan niet worden gebruikt om afbreuk te doen aan een overigens rechtsgeldig overeengekomen en definitief Toegekende Korting, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.



Artikel 12 – Facturering en betaling

12.1 Ziggo Services factureert de kosten van het Ziggo-abonnement en eventuele aanvullende Ziggo-producten of -diensten rechtstreeks aan jou.

12.2 De UnitedConsumers-korting wordt niet op de factuur van Ziggo Services in mindering gebracht.

12.3 Je kunt je tegenover Ziggo Services niet op de UnitedConsumers-korting beroepen om een factuur van Ziggo Services geheel of gedeeltelijk onbetaald te laten.

12.4 Een geschil tussen jou en UCVT of UnitedConsumers over de UnitedConsumers-korting schort je betalingsverplichtingen tegenover Ziggo Services niet op.

Artikel 13 – Beëindiging van de samenwerking tussen UCVT en Ziggo Services

13.1 Als de samenwerking tussen UCVT en Ziggo Services eindigt, heeft dit op zichzelf geen gevolgen voor een Ziggo-abonnement dat reeds tussen jou en Ziggo Services tot stand is gekomen.

13.2 Vanaf de datum waarop de samenwerking eindigt, eindigt het recht op nog niet Toegekende Kortingen. Dit geldt ook voor periodieke Toekomstige Kortingen die volgens het Aanbod gedurende een bepaalde periode zouden worden toegekend.

13.3 Als een aanvraag vóór het einde van de samenwerking is ingediend maar op de datum waarop de samenwerking eindigt nog niet tot een Ziggo-abonnement heeft geleid, ontstaat na die datum geen recht op Toekomstige Kortingen, tenzij wij uitdrukkelijk anders bevestigen.

13.4 Als het Ziggo-abonnement vóór het einde van de samenwerking tot stand is gekomen, blijven kortingen die vóór de einddatum definitief aan het Bespaartegoed zijn toegevoegd Toegekende Kortingen. Toekomstige bijschrijvingen eindigen overeenkomstig artikel 13.2.

13.5 Wij informeren je zo spoedig mogelijk over:

- a. het einde van de UnitedConsumers-korting;
- b. de datum vanaf wanneer geen nieuwe kortingen meer worden toegevoegd; en
- c. de gevolgen voor reeds Toegekende Kortingen.

13.6 Voor zover wij het einde van de samenwerking vooraf kennen en redelijkerwijs in staat zijn je vóór de einddatum te informeren, doen we dat vóór die datum.

Artikel 14 – Wijziging van deze Bijzondere Voorwaarden

14.1 Een nieuwe versie van deze Bijzondere Voorwaarden geldt in beginsel voor Aanbiedingen die vanaf de ingangsdatum van die nieuwe versie worden gedaan.

14.2 Een wijziging van deze Bijzondere Voorwaarden wijzigt niet met terugwerkende kracht het door jou reeds geaccepteerde Aanbod.

14.3 Gedurende een in het Aanbod overeengekomen vaste kortingsperiode blijven voor de inhoud en omvang van die korting de voorwaarden gelden die bij aanvaarding van het Aanbod van toepassing waren, behalve:

- a. voor zover een wijziging noodzakelijk is om aan dwingende wet- of regelgeving of een bindende overheidsmaatregel te voldoen;
- b. voor zover de wijziging uitsluitend in jouw voordeel is; of
- c. in het in artikel 13 geregelde geval van beëindiging van de samenwerking met Ziggo Services.

14.4 Indien een wijziging overeenkomstig artikel 14.3 gevolgen voor jou heeft, informeren wij je individueel en op een duurzame gegevensdrager.



14.5 De mededeling vermeldt duidelijk:

- a. de bestaande situatie;
- b. de nieuwe situatie;
- c. de ingangsdatum; en
- d. de concrete gevolgen voor de UnitedConsumers-korting.

14.6 Wij informeren je ten minste één maand vóór de ingangsdatum van een materieel nadelige wijziging, tenzij een wettelijke verplichting of bindende overheidsmaatregel een kortere termijn noodzakelijk maakt.

14.7 Een wijziging van deze Bijzondere Voorwaarden kan de Ziggo-overeenkomst of de voorwaarden van Ziggo Services niet wijzigen.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

15.1 Voor de aanvraag van het Ziggo-abonnement verwerken en verstrekken wij de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de aanvraag aan Ziggo Services.

15.2 Voor zover wij en Ziggo Services tijdens de aanmeldfase gezamenlijk het doel en de middelen van een verwerking bepalen, treden wij en Ziggo Services voor die verwerking op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

15.3 De essentie van de afspraken over onze respectieve verantwoordelijkheden en de wijze waarop je je privacyrechten kunt uitoefenen, wordt in de privacyverklaring aan je beschikbaar gesteld.

15.4 Wij kunnen tijdens de aanmeldfase als contactpunt voor je optreden. Dit beperkt niet je recht om je privacyrechten tegenover een andere daarvoor verantwoordelijke partij uit te oefenen.

15.5 Na de eerste doorgifte zijn wij en Ziggo Services ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de eigen verdere verwerkingen, voor zover voor een specifieke verwerking niet opnieuw sprake is van gezamenlijke verantwoordelijkheid.

15.6 Voor de beoordeling, verwerking en controle van de UnitedConsumers-korting kunnen wij en Ziggo Services, voor zover noodzakelijk, gegevens uitwisselen over onder meer:

- a. jouw identiteit;
- b. het relevante Ziggo-abonnement;
- c. de status van de aanvraag en activering;
- d. wijzigingen of beëindiging van het Ziggo-abonnement; en
- e. of een voor de UnitedConsumers-korting relevante verlenging, vernieuwing, vervanging of wijziging van het Ziggo-abonnement via UCVT of via een ander verkoopkanaal heeft plaatsgevonden.

15.7 Wij en Ziggo Services wisselen voor deze doeleinden niet meer persoonsgegevens uit dan noodzakelijk.

15.8 Op de verwerking van persoonsgegevens door ons is de privacyverklaring van UnitedConsumers van toepassing. Deze is te vinden op: <https://www.unitedconsumers.com/over-ons/service-en-contact/privacy-en-veiligheid>. Op de verwerkingen waarvoor Ziggo Services zelfstandig verantwoordelijk is, is de privacyverklaring van Ziggo Services van toepassing.

Artikel 16 – Klantenservice, klachten en geschillen

16.1 Voor vragen of klachten over de uitvoering van het Ziggo-abonnement, waaronder aansluiting, activering, internet- of televisiediensten, Ziggo-apparatuur, storingen en facturen van Ziggo Services, kun je rechtstreeks tot Ziggo Services wenden.



16.2 Voor vragen of klachten over:

- a. de aanvraag voor zover deze door ons is verwerkt;
- b. het UnitedConsumers-deelnemerschap;
- c. de UnitedConsumers-korting;
- d. de bijschrijving daarvan in het Bespaartegoed; of
- e. een correctie als bedoeld in artikel 11,

kun je je tot ons of, voor zover van toepassing, UnitedConsumers wenden.

16.3 Je bent niet verplicht een klacht eerst bij ons in te dienen als het onderwerp uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Ziggo Services valt, en evenmin eerst bij Ziggo Services als het onderwerp uitsluitend onder onze verantwoordelijkheid valt.

16.4 Als een klacht bij de verkeerde partij terechtkomt, verwijzen wij je naar de juiste partij en helpen we waar passend bij het doorzetten van de klacht.

16.5 Je kunt ons bereiken via: <https://www.unitedconsumers.com/over-ons/service-en-contact>

16.6 Geschillen over de uitvoering van het Ziggo-abonnement vallen onder de klachten- en geschillenregeling die op de overeenkomst met Ziggo Services van toepassing is.

16.7 Een geschil dat uitsluitend betrekking heeft op onze verplichtingen of de UnitedConsumers-korting wordt behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van UnitedConsumers en kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde civiele rechter.

16.8 Jouw wettelijke rechten om je tot een bevoegde toezichthouder, geschilleninstantie of rechter te wenden, blijven onverlet.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Ziggo Services is verantwoordelijk voor de nakoming van het Ziggo-abonnement.

17.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor storingen, onderbrekingen, de kwaliteit of beschikbaarheid van de Ziggo-diensten, de werking van Ziggo-apparatuur of andere tekortkomingen in de uitvoering van het Ziggo-abonnement die niet aan ons zijn toe te rekenen.

17.3 Wij blijven verantwoordelijk voor tekortkomingen in onze eigen verplichtingen, waaronder fouten in onze eigen bemiddeling, informatieverstrekking, administratie en verwerking van de UnitedConsumers-korting.

17.4 Een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid uit de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers kan niet worden ingeroepen voor zover daardoor onze aansprakelijkheid voor ons eigen handelen of nalaten verder zou worden uitgesloten dan volgens de wet en deze Bijzondere Voorwaarden is toegestaan.

17.5 Deze Bijzondere Voorwaarden wijzigen de wettelijke verdeling van de bewijslast niet in jouw nadeel.

17.6 Het einde van een recht op Toekomstige Kortingen overeenkomstig deze Bijzondere Voorwaarden wordt onderscheiden van een correctie of verlies van reeds Toegekende Kortingen. Voor reeds Toegekende Kortingen gelden artikel 8 en artikel 11.

17.7 Jouw wettelijke rechten die niet contractueel mogen worden beperkt of uitgesloten, blijven volledig van toepassing.

Artikel 18 – Inschakeling van derden



18.1 Wij kunnen voor de uitvoering van onze werkzaamheden derden inschakelen, waaronder dienstverleners die administratieve, technische of verkoopondersteunende werkzaamheden verrichten.

18.2 Het inschakelen van een derde maakt deze derde niet tot contractspartij voor het Ziggo-abonnement.

18.3 Wij blijven tegenover jou verantwoordelijk voor de nakoming van onze eigen verplichtingen voor zover werkzaamheden onder onze verantwoordelijkheid door een door ons ingeschakelde derde worden uitgevoerd.

18.4 Als een derde namens of ten behoeve van ons rechtstreeks contact met je opneemt, wordt duidelijk gemaakt namens of in welke hoedanigheid die derde handelt.

18.5 De verwerking van persoonsgegevens door of via ingeschakelde derden vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring.

Artikel 19 – Elektronische communicatie en vastlegging

19.1 Wij kunnen met je communiceren via e-mail, een persoonlijk online account en andere tussen partijen gebruikte schriftelijke of elektronische communicatiekanalen.

19.2 Je zorgt ervoor dat de bij UnitedConsumers en ons bekende contactgegevens actueel zijn en geeft wijzigingen tijdig door.

19.3 Belangrijke mededelingen over een geaccepteerd Aanbod, een wijziging van deze Bijzondere Voorwaarden, beëindiging van de korting of een correctie worden op een duurzame gegevensdrager aan je verstrekt.

19.4 Wij bevestigen de ontvangst van een klacht, bezwaar of verzoek tot beëindiging waarvoor een bevestiging redelijkerwijs relevant is.

19.5 Wij leggen vast welke versie van het Aanbod en welke versie van de toepasselijke voorwaarden bij de aanvraag aan je zijn verstrekt.

19.6 Je wordt vóór of bij het aangaan van de relevante overeenkomst in staat gesteld de toepasselijke voorwaarden en de Bevestiging op te slaan en later te raadplegen.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 Op deze Bijzondere Voorwaarden en de rechtsverhouding tussen ons en jou is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Voor geschillen is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

