

Productvoorwaarden variabel onbepaalde tijd

(versie 3 maart 2026)

1. Energielevering

1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen door ENGIE UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). Alle hieronder vermelde bepalingen zijn van toepassing voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen (zoals gedefinieerd in de Energiewet) tenzij anders aangegeven. Je kunt alleen van dit aanbod van UnitedConsumers Energie gebruik maken wanneer je een kleine aansluiting hebt. In geval van stroom wordt onder een kleine aansluiting verstaan "een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleine aansluiting verstaan "een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur".

1.2. Herkomst groene stroom

De geleverde groene stroom is 100% duurzaam in Nederland opgewekt. Het meest recente stroometiket kan je vinden op <https://www.unitedconsumers.com/energie/info/stroometiket>

2. Tarieven, vergoedingen, distributiesysteembeheerkosten en betaling

2.1. Tarieven

Het tarief voor de levering van stroom en/of gas (het leveringstarief per kWh en m3), de vaste leveringskosten, de terugleverkosten per kWh en terugleververgoeding per kWh kunnen 4 keer per jaar wijzigen, namelijk op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Wij mogen de tarieven uitsluitend aanpassen op basis van een (of meer) van de volgende redenen:

- Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas
- Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en auditkosten)
- Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid
- Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak

Terugleververgoeding per kWh onder de salderingsregeling tot 1 januari 2027:

Wanneer je stroom opwekt, maar niet direct gebruikt, dan lever je terug aan het net. UnitedConsumers Energie saldeert zolang de wettelijke regeling geldt (tot en met 31 december 2026). Wanneer uit jouw jaar- of eindnota blijkt dat je meer stroom hebt teruggeleverd dan hebt afgenomen dan ontvang je van ons over dit surplus een terugleververgoeding per kWh (zonder btw en energiebelasting).

Terugleververgoeding per kWh vanaf 1 januari 2027:

De wettelijke salderingsregeling wordt per 1 januari 2027 beëindigd. Vanaf dat moment mag UnitedConsumers Energie niet meer salderen. Je betaalt vanaf dat moment voor alle stroom die je afneemt het leveringstarief. Voor alle stroom die je teruglevert aan het net ontvang je een terugleververgoeding per kWh (zonder btw en energiebelasting).

Terugleverkosten per kWh:

Terugleverkosten zijn de kosten voor het gedurende het jaar terugleveren van stroom aan het net. De kosten bestaan uit een tarief voor iedere teruggeleverde kWh stroom. De kosten van je teruglevering worden vastgesteld op je jaarnota op basis van je werkelijke teruggeleverde hoeveelheid stroom.





2.2. Overheidsheffingen en belastingen

In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting en btw in rekening en ontvang je vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen vindt je in Mijn UnitedConsumers.

2.3. Distributiesysteembeheerkosten

De distributiesysteembeheerder (voorheen netbeheerder) is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. Je kunt niet voor een andere distributiesysteembeheerder kiezen. De distributiesysteembeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met jouw distributiesysteembeheerder. Deze tarieven zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van jouw aansluiting en kunnen wijzigen. De huidige tarieven voor netbeheer vindt je in Mijn UnitedConsumers

2.4. Slimme meter

Als na aanmelding blijkt dat op het adres in plaats van een opgegeven op afstand uitleesbare slimme meter een conventionele meter wordt gebruikt, hanteert UnitedConsumers Energie het enkeltarief in plaats van het dubbeltarief.

2.5. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, met dien verstande dat deze pas verschuldigd zijn nadat je schriftelijk bent aangemaand (artikel 6:96 lid 6 BW) en de daarin genoemde termijn van 14 dagen is verstreken. De incassokosten worden uitsluitend berekend conform artikel 6:96 BW en het besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten en bedragen nooit meer dan wettelijk toegestaan.

2.6. Waarborg

UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom bedraagt maximaal 1/3 van de verwachte jaarkosten.

3. Kortingen

3.1. Toekennen korting

Eventuele kortingen die je gedurende de looptijd van deze overeenkomst van UnitedConsumers Energie ontvangt worden bij de jaarnota toegekend in je UnitedConsumers bespaartegoed. Deze korting wordt niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

3.2. Overige kortingsvoorwaarden

De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kun je vinden in "Voorwaarden kortingsgelden".

4. Looptijd en opzegging

4.1. Looptijd en start levering

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en start op de datum dat jouw huidige overeenkomst tot levering van stroom en/of gas van UnitedConsumers Energie voor bepaalde tijd eindigt, danwel op de dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas.

4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier

Indien je reeds een overeenkomst hebt voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie, dan machtig je UnitedConsumers Energie de lopende leveringsovereenkomst namens jou op te zeggen op het moment dat er een leveringsovereenkomst met ons tot stand is gekomen.



4.3. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met een opzegtermijn van 5 werkdagen. Indien je hebt aangegeven de overeenkomst te willen beëindigen wegens overstap naar een andere leverancier, dan dien je de opzegging zelf in gang te zetten. De opzegging kan geschieden via de aanmelding bij de nieuwe energieleverancier, online via Mijn UnitedConsumers of via onze klantenservice. Na rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst, zal de energielevering per de doorgegeven datum beëindigd worden.

4.4. Eindafrekening

Nadat de levering van energie door UnitedConsumers Energie is beëindigd ontvang je binnen 6 weken een eindnota. Je ontvangt een aparte eindnota voor stroom en gas.

5. Verhuizing

Je dient een verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting(en), tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres niet kan voortzetten, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden.

6. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor jou in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van jou of van de distributiesysteembeheerder,
- een leverancierswisseling of verhuizing door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- je geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

7. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- deze Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie variabel onbepaalde tijd (versie 3 maart 2026)
- Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers (versie 2026)
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie
- Aansluit- en Transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Energie B.V.
- Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie variabel onbepaalde tijd (versie 3 maart 2026) en de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers (versie 2026) en/of Voorwaarden kortingsgelden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie variabel onbepaalde tijd (versie 3 maart 2026). De productvoorwaarden kunnen in overeenstemming met Artikel 17 van de Algemene Voorwaarden door UnitedConsumers Energie worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.





8. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers.

ENGIE UnitedConsumers Energie B.V. | Statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle
energie@unitedconsumers.com | Tel: 040 2350560 | Kvk nr: 05057148 | BTW nr: NL 804969693B02

