



Productvoorwaarden 3 jaar vaste prijs

(versie 41, 5 augustus 2024)

1. Energielevering

1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan kleinverbruikers door ENGIE UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor je als klant te weigeren indien je geen kleinverbruiker bent. In geval van stroom wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur". Indien er reeds energie (stroom en/of gas) wordt afgenomen van UnitedConsumers Energie op hetzelfde adres, kun je geen gebruik maken van dit aanbod.

1.2. Maximum verbruik

Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 10.000 kWh stroom en/of 5.000 m³ gas.

1.3. Bedenktijd

Nadat je van UnitedConsumers Energie de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heb je 14 kalenderdagen bedenktijd om kosteloos en zonder opgave van reden af te zien van de overeenkomst.

1.4. Herkomst groene stroom

De geleverde groene stroom is 100% duurzaam in Nederland opgewekt.

2. Tarieven, vaste kosten, netbeheerkosten en betaling

2.1. Tarieven

Het tarief voor de levering van stroom en/of gas (het leveringstarief per kWh en m³) de vaste leveringskosten en de terugleververgoeding (het terugleveringstarief per kWh) gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende 3 jaar en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht om tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

Als je stroom teruglevert aan het net dan brengt UnitedConsumers Energie vaste terugleverkosten in rekening. De vaste terugleverkosten zijn een vast bedrag per dag gebaseerd op de door je netbeheerder vastgestelde verwachte teruglevering, en staan vast gedurende 3 jaar. De door je netbeheerder vastgestelde verwachte teruglevering kan afwijken van de hoogte van de teruglevering die je hebt opgegeven bij je aanmelding.

We kunnen de terugleververgoeding en/of de terugleverkosten en/of vaste leveringskosten uitsluitend tussentijds eenzijdig wijzigen in geval van een relevante wijziging van wet- of regelgeving (bijvoorbeeld de salderingsregeling en de afbouw of afschaffing daarvan). Dit wijzigingsrecht geldt ook voor de berekeningswijze, toepassingswijze, en het mogelijk onderscheid kunnen maken per tariefsoort (normaal, dal en enkel). Wanneer UnitedConsumers Energie op basis van dit artikel het voornemen heeft tot een wijziging dan wordt je tijdig voorafgaand aan de ingangsdatum hierover geïnformeerd. Indien je deze wijziging van de terugleververgoeding en/of terugleverkosten en/of vaste leveringskosten niet wenst te accepteren, dan kun je de overeenkomst beëindigen en dan mag UnitedConsumers Energie een opzegvergoeding in rekening brengen.

2.2. Slimme meter

Als na aanmelding blijkt dat op het adres in plaats van een opgegeven op afstand uitleesbare slimme meter een conventionele meter wordt gebruikt, hanteert UnitedConsumers Energie het enkeltarief in plaats van het dubbeltarief.

2.3. Overheidsheffingen en belastingen

In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting en btw in rekening en ontvang je een vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit





verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen zijn zichtbaar op www.unitedconsumers.com.

2.4. Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. De netbeheerkosten brengen we namens de netbeheerder in rekening op je nota en dragen we af aan de netbeheerder. Deze netbeheerkosten zijn een vast bedrag per dag en zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van je aansluiting. De netbeheerkosten wijzigen ieder jaar. De actuele netbeheerkosten vindt je in je leveringsovereenkomst en je Mijn UnitedConsumers.

2.5. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen (wettelijke) incassokosten in rekening worden gebracht.

2.6. Waarborg

UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom bedraagt maximaal zes termijnbedragen.

3. Kortingen

3.1. Korting

Je ontvangt via UnitedConsumers Energie jaarlijks een vaste korting per product. Ook ontvang je mogelijk een eenmalige loyaliteitsbonus per product. De hoogte van deze korting(en) wordt vermeld in de leveringsovereenkomst. Deze leveringsovereenkomst ontvang je binnen 5 werkdagen na je aanmeldbevestiging per e-mail.

3.2. Toekennen korting

De jaarlijkse korting wordt na ontvangst van iedere jaarnota toegekend in je UnitedConsumers bespaartegoed. Een eventuele eenmalige loyaliteitsbonus wordt na het uitdienen van het eerste jaar toegekend in je UnitedConsumers bespaartegoed. De kortingen worden niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

3.3. Overige kortingsvoorwaarden

De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kun je vinden in "Voorwaarden kortingsgelden".

4. Looptijd en opzegging

4.1. Looptijd en start levering

De overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. In je overeenkomst vindt je de startdatum van levering.

4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier

Indien je reeds een overeenkomst heeft voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie en je deze overeenkomst wenst uit te dienen dan dien je zelf de einddatum van deze overeenkomst aan UnitedConsumers door te geven bij je aanmelding. Als deze overeenkomst binnen 3 maanden na je aanmelding eindigt, dan zal UnitedConsumers ervoor zorgen dat de startdatum bij UnitedConsumers aansluit op de door jouw doorgegeven einddatum van je huidige overeenkomst met inachtnaam van de opzegtermijn van je huidige energieleverancier.

Indien je huidige overeenkomst meer dan 3 maanden na je aanmelding afloopt dan machtig je UnitedConsumers Energie de lopende leveringsovereenkomst direct op te zeggen met inachtnaam van de opzegtermijn van je huidige energieleverancier. Een eventueel door je vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding en/of niet uitgekeerde welkomst-, jaar- of loyaliteitsbonus wordt niet door UnitedConsumers Energie vergoed. Een eventueel door je vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding en/of niet uitgekeerde welkomst-, jaar- of loyaliteitsbonus als gevolg van een onjuist doorgegeven einddatum wordt eveneens niet door UnitedConsumers Energie vergoed.





4.3. Einde looptijd overeenkomst

Na de afloop van deze overeenkomst wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst UnitedConsumers Energie voor onbepaalde tijd tegen de op dat moment geldende variabele leveringstarieven, vaste leveringskosten, vaste leveringskosten en terugleververgoeding van UnitedConsumers Energie. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4.4. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst zal de jaarkorting voor het lopende niet uitgediende jaar en een eventuele niet toegekende loyaliteitsbonus komen te vervallen. De jaarkorting van reeds volledig uitgediende jaren vervalt niet bij een vroegtijdige opzegging.

Deze overeenkomst kun je ook beëindigen doordat je een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier. Wordt de overeenkomst na de bedenktijd en voordat de overeengekomen looptijd is verstreken beëindigd, dan kan UnitedConsumers Energie per beleverd allocatiepunt elektriciteit en/of aansluiting gas een opzegvergoeding bij je in rekening brengen. Indien je gedurende de laatste zeven dagen je overeenkomst beëindigt dan brengt UnitedConsumers Energie je geen opzegvergoeding in rekening en komt je jaarkorting voor het lopende niet uitgediende jaar en een eventuele loyaliteitsbonus niet te vervallen. De opzegvergoeding kan UnitedConsumers Energie ook in rekening brengen voor overeenkomsten die al met je zijn gesloten terwijl de levering nog niet is gestart. Als je de overeenkomst voortijdig beëindigt als gevolg van een verhuizing waarbij je het nieuwe adres niet aanmeldt, dan kan UnitedConsumers Energie ook een opzegvergoeding in rekening brengen.

4.4.1 Voorlopige opzegvergoeding

Indien wij een melding krijgen dat je bij een andere energieleverancier een nieuwe overeenkomst hebt gesloten met een ingangsdatum die ligt binnen de looptijd van je huidige en/of de toekomstige overeenkomst met UnitedConsumers Energie, dan berekenen wij de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding op basis van de beoogde ingangsdatum van je nieuwe overeenkomst. Deze voorlopige opzegvergoeding wordt vervolgens binnen 2 werkdagen per e-mail aan je gecommuniceerd.

4.4.2 Definitieve opzegvergoeding

Op het moment dat je nieuwe leverancier daadwerkelijk is gestart met leveren, dan berekenen wij de definitieve hoogte van de opzegvergoeding op basis van de daadwerkelijke datum dat UnitedConsumers Energie niet meer levert. Als er sprake is van een opzegvergoeding dan wordt deze in rekening gebracht op je eindafrekening. Indien er sprake is van zodanig bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van een opzegvergoeding onevenredig zou zijn, kan UnitedConsumers Energie de opzegvergoeding verlagen of op nihil stellen.

4.4.3 Indicatieve opzegvergoeding

Je kunt altijd een indicatie van de opzegvergoeding bij ons opvragen op basis van een door jou indicatief aangegeven einde leveringsdatum op [Mijn-UnitedConsumers](#). Deze wordt op dezelfde wijze berekend als hieronder beschreven.

4.4.4 Berekening opzegvergoeding

De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van meerdere factoren, namelijk:

- Het prijsverschil tussen de energietarieven van je contract(en) en de actuele tarieven van hetzelfde type energiecontract zoals door UnitedConsumers Energie op de website aangeboden (voor consument: <https://www.unitedconsumers.com/energie>). Wanneer hetzelfde type energiecontract niet bestaat dan hanteren wij het actuele tarief van het energiecontract met in ieder geval dezelfde looptijd. Mocht het energiecontract met dezelfde looptijd ook niet meer worden aangeboden, dan worden de actuele tarieven van het Modelcontract gebruikt.
- De te verwachten hoeveelheid kWh stroom en/of m³ gas die UnitedConsumers Energie voor de resterende looptijd van de overeenkomst aan je zou leveren (resterende volume). Het resterende volume berekenen wij op basis van de actuele gegevens van verwachte afname- en/of invoeding die in het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) van de netbeheerders zijn geregistreerd met de bijbehorende verwachte afname- en invoedingsprofielen. Bij beide profielen wordt gebruikt gemaakt van de bijbehorende profiel fracties voor de berekening van het resterende volume. Hierdoor wordt rekening gehouden met de verwachte spreiding van de afname en/of teruglevering van elektriciteit en/of de afname van gas gedurende het jaar.

Deze opzegvergoeding berekenen wij als volgt:

(het verschil in € tussen je contracttarieven en de actuele tarieven van hetzelfde type contract of het modelcontract) X (het resterende volume kWh of m³) = € opzegvergoeding (dit bedrag wordt verhoogd met btw)

In geen enkele situatie ontvang je een bedrag van UnitedConsumers Energie.





5. Verhuizing

Je dient een verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting(en), tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres gedurende de initiële looptijd niet kan voortzetten, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden en een opzegvergoeding in rekening te brengen conform art. 4.

6. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor jou in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van jou of van de netbeheerder,
- een leverancierswisseling of verhuizing door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- je geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

7. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- deze Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 41, 5 augustus 2024)
- Algemene Voorwaarden voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017)
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie
- Aansluit- en Transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Energie B.V.
- Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 41, 5 augustus 2024) en de Algemene Voorwaarden voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017) en/of Voorwaarden kortingsgelden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 41, 5 augustus 2024). De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.

8. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers Energie.

