



Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Schadeverzekeringen B.V.

(september 2020)

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze aanvullende voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V. en zijn daarmee van toepassing zodra een overeenkomst tussen de deelnemer en UnitedConsumers Schadeverzekeringen B.V. is gesloten.

Artikel 2: Aanmelding voor Verzekering

1. Na aanvraag bij UnitedConsumers Schadeverzekeringen B.V. (hierna UnitedConsumers) treedt zij op als bemiddelaar bij het afsluiten van de door de deelnemer gewenste verzekering. UnitedConsumers behandelt deze aanvraag met de grootst mogelijke zorg.
2. De deelnemer ontvangt bij aanmelding een aanbod van de aanbieder van de verzekering en sluit na aanvaarding van dit aanbod een overeenkomst met de volmachthouder Voogd & Voogd namens deze verzekeraar, op welke overeenkomst de Algemene - en Bijzondere Polisvoorwaarden van de desbetreffende verzekeraar van toepassing zijn.

Artikel 3: Kortingsregelingen

Op alle schadeverzekeringen die UnitedConsumers aanbiedt, geeft zij kortingen zoals op de UnitedConsumers website individueel aangegeven in de kortings- en offertemodules. Het bedrag aan kortingen wordt in de vorm van door UnitedConsumers uitgegeven elektronisch gestort in het bespaartegoed, naar mate de termijnen van de verzekeringspremie die de deelnemer bij het afsluiten van de verzekering is overeengekomen, worden betaald. Het elektronisch geld uit het bespaartegoed kan de deelnemer besteden in de Kadoshop of laten uitkeren op zijn bankrekening conform de voorwaarden kortingsgelden.

Artikel 4: Premiebetalingen

Premiebetalingen vinden in beginsel plaats per automatische incasso. De deelnemer wordt door de verzekeraar verzocht via de website een machtiging voor automatisch incasso te verstrekken. De verzekeraar is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de incasso. De deelnemer dient zorg te dragen voor voldoende saldo. Bij onvoldoende saldo of bij een storno zal de verzekeraar een acceptgiro toesturen, waarbij kosten voor het aanmaken van de acceptgiro in rekening mogen worden gebracht. Bij de keuze voor halfjaarlijkse of jaarlijkse premiebetaling kan de deelnemer kiezen voor betaling per acceptgiro zonder bijkomende kosten. Acceptgiro's dienen te worden voldaan binnen de op de acceptgiro vermelde termijn. Indien bij termijnbetaling een achterstand ontstaat in een bepaalde periode wordt deze niet ongedaan gemaakt indien de volgende reguliere termijnbetaling wordt voldaan. De achterstallige periode blijft openstaan ook al worden de volgende termijnen wel geïncasseerd.

Artikel 5: Aansprakelijkheid / Informatieplicht

1. UnitedConsumers is niet aansprakelijk voor de wijze van uitvoering van de verzekering door de verzekeraar. Klachten hieromtrent moet de deelnemer direct bij de verzekeraar zelf indienen, waarbij UnitedConsumers eventueel de weg kan aangeven.
2. UnitedConsumers is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt bij of door derden.
3. Als aanvrager van een verzekering dient de deelnemer alle vragen die gesteld worden bij de aanmelding volledig en naar waarheid in te vullen. Hierbij moet ook rekening gehouden worden met derden die





belang bij deze verzekering hebben. Indien deelnemer, of een andere belanghebbende, informatie heeft die van belang is voor deze verzekering, is deze verplicht dat te melden, ook als de deelnemer veronderstelt dat de verzekeraar hiervan al op de hoogte is. Wanneer, nadat de aanmelding is afgerond, er iets verandert in de persoonlijke omstandigheden, dan moet deelnemer dit zo snel mogelijk doorgeven aan UnitedConsumers. Dit geldt voor informatie die deelnemer te weten is gekomen voordat definitieve bevestiging van acceptatie is ontvangen. Indien deelnemer hieraan niet voldoet, kan het zijn dat eventuele schade-uitkeringen worden beperkt of zelfs vervallen. Indien deelnemer dit bewust en met opzet heeft gedaan, heeft de verzekeraar het recht om de verzekering stop te zetten of de aanmelding met terugwerkende kracht ongedaan te maken.

4. De deelnemer kan ervoor kiezen om via de website van UnitedConsumers zelf zijn keuze te maken aangaande de af te sluiten verzekering(en) en de daarmee samenhangende condities, zonder daarbij financieel advies te krijgen in de zin van de Wet Financieel Toezicht (Wft). De deelnemer maakt dan alleen gebruik van de bemiddelingsactiviteiten van UnitedConsumers. Dit wordt execution only dienstverlening genoemd. De deelnemer is hierbij zelf verantwoordelijk voor de keuze voor de betreffende verzekering. Wanneer er sprake is van execution only dienstverlening aanvaardt UnitedConsumers geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke schade als later mocht blijken dat de verzekering niet aansluit bij de persoonlijke situatie van de deelnemer of indien er een beter alternatief mogelijk was.
5. Na het ingaan van de verzekeringen dient de deelnemer wijzingen die relevant zijn zo spoedig mogelijk door te geven aan UnitedConsumers.
6. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij de ontvangen stukken controleert op juistheid van persoonsgegevens, kentekennummers etc. Worden door de deelnemer fouten geconstateerd, dan dient de deelnemer deze zo spoedig mogelijk door te geven aan UnitedConsumers of rechtstreeks aan de verzekeraar, zodat voor correctie kan worden zorg gedragen.
7. UnitedConsumers zal al het mogelijke doen om te zorgen dat de polisvoorwaarden, de premieberekeningen, de hoogten van de premies en de kenteken-/voertuiginformatie correct worden opgenomen en doorgegeven via de website en/of overige communicatie. UnitedConsumers is echter nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de deelnemer als gevolg van foutief berekende premies, noch voor foutief opgenomen polisvoorwaarden of andere foutief vermelde gegevens.

Artikel 6: Wat mag je van ons verwachten?

1. Wij verrichten onze dienstverlening naar beste vermogen, zoals van een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar verwacht mag worden, en houden daarbij steeds ook rekening met jouw belangen. Dat is onze zorgplicht.
2. Zolang jouw verzekering via UnitedConsumers als intermediair loopt zullen wij je tijdens de looptijd van jouw verzekering informeren over wijzigingen in wet- of regelgeving, en wijzigingen in de voorwaarden van de verzekering.
3. Jaarlijks vergelijkt UnitedConsumers jouw premie met de premies van alle andere verzekeraars van wie UnitedConsumers verzekeringen aanbiedt. Indien er een mogelijke besparing wordt gevonden, ontvang je op het e-mailadres dat bij UnitedConsumers bekend is hiervan een melding. Je bent zelf verantwoordelijk voor een juist en actueel e-mailadres registratie. Je ontvangt geen e-mail als er een recente wijziging op je autoverzekering heeft plaatsgevonden vlak voor de prolongatie.

Artikel 7: Schademelding

In geval van schade dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij UnitedConsumers of direct bij de verzekeringsmaatschappij, zodat voor adequate afhandeling kan worden zorg gedragen.

Artikel 8: Beëindiging relatie





1. De deelnemer heeft het recht om op elk moment de relatie met UnitedConsumers te beëindigen. De deelnemer kan de volmachthouder Voogd & Voogd verzoeken zijn lopende verzekering(en) over te dragen aan een intermediair van zijn keuze.
2. Ook UnitedConsumers kan het initiatief nemen om de relatie met de deelnemer te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht hiertoe ligt bij UnitedConsumers totdat een andere intermediair deze taak overneemt.
3. In beide bovenstaande gevallen van wisseling van intermediair, of in geval de premie(s) niet worden betaald, verliest de deelnemer direct zijn recht op kortingen.
4. Wanneer de verzekeringspremie 110 dagen na de vervaldatum niet is voldaan, zal de verzekering door de maatschappij worden beëindigd en niet meer in kracht worden hersteld.

Artikel 9: Klachtenregeling

1. Indien een deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden door UnitedConsumers inzake de afgesloten verzekering, kan dit per e-mail of schriftelijk gemeld worden bij UnitedConsumers.
2. Binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht zal UnitedConsumers ervoor zorg dragen dat de deelnemer verneemt wie de klacht binnen UnitedConsumers onderzoekt.
3. Binnen tien werkdagen na ontvangst van de klacht zal UnitedConsumers ervoor zorg dragen dat de deelnemer een oplossing voor de klacht wordt voorgesteld.
4. Indien de deelnemer en UnitedConsumers gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan kan de deelnemer met zijn klacht terecht bij:

Klachteninstituut Financiële Diensten

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG

0900-355 22 48

info@kifid.nl of via www.kifid.nl

Artikel 10: Bereikbaarheid

UnitedConsumers is assurantietussenpersoon, gevestigd aan de Luchthavenweg 20, 5657 EB Eindhoven. Wij zijn altijd via onze website en e-mail bereikbaar. Op werkdagen is ons kantoor telefonisch bereikbaar via nummer 040-2350560 van 08:00 tot 21:00 uur en op zaterdag van 9:00 tot 17:00 uur.

Artikel 11: Kwaliteit

1. UnitedConsumers heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12013820. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. UnitedConsumers is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51356449.
3. UnitedConsumers is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Diensten onder nummer 300009496. UnitedConsumers is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4. UnitedConsumers is niet in het bezit van aandelen van een verzekeraar waarvoor zij bemiddelt. Ook hebben verzekeraars geen aandelenbelang in UnitedConsumers.

